

**tom**

**IN DE  
BUURT**



Ondersteuning vrijwilligers

**VERTROUWENSPERSOON  
TOM-VRIJWILLIGERS**

**tom**

T 088 900 4567 [WWW.TOMINDEBUURT.NL](http://WWW.TOMINDEBUURT.NL)

## Vertrouwenspersoon Tom-vrijwilligers

Overall waar mensen met elkaar in contact zijn, kunnen spanningen voorkomen in de omgang. Denk aan een misverstand, een uit de hand gelopen ruzie, een dreigend conflict, ongewenste humor of een niet prettig aanvoelende aanraking. Heeft u als Tom-vrijwilliger hiermee te maken? Neem dan contact op met één van onze onafhankelijke vertrouwenspersonen.

Tom in buurt vindt het belangrijk dat vrijwilligers zich binnen Tom in goede omstandigheden kunnen inzetten. Ofwel dat u zich veilig voelt en correct bejegend wordt. De beleving van gewenste en ongewenste omgang verschilt van persoon tot persoon. U bepaalt wanneer die grens is overschreden.

### Ongewenste omgangsvormen?

Heeft u te maken met ongewenste omgangsvormen? Uiteraard kunt u de persoon aanspreken die zich misdraagt.

Mocht dit lastig zijn, dan meldt u dit eerst bij uw wijkcoach en samen bespreekt u wat een goede oplossing is. Het kan soms moeilijk zijn om dat te doen, bijvoorbeeld wanneer de wijkcoach onderdeel is van het probleem.

U kunt altijd contact opnemen met een vertrouwenspersoon, om

te bespreken wat de beste weg is in uw situatie. Het gesprek verplicht tot niets.

### Wat kunt u verwachten?

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk. U kunt in vertrouwen uw verhaal kwijt. En bespreken wat u kunt of wilt doen en wat daarvoor nodig is.

### De vertrouwenspersoon:

- is een klankbord: luistert en geeft advies
- onderneemt niets dat u niet wilt
- bespreekt met u wat u kunt of wilt doen, en wat u daarvoor nodig heeft
- kan u doorverwijzen naar professionele hulp of een instantie
- kan de klachtenprocedure binnen Tom nader toelichten
- ondersteunt bij gesprekken met derden
- kiest geen partij, is geen bemiddelaar of juridisch belangenbehartiger.

Onze vertrouwenspersonen hebben geheimhoudingsplicht en zijn er voor u. Zij hebben zelf ervaring als vrijwilliger en zijn getraind. Voor de handelswijze van de vertrouwenspersoon of vertrouwelijkheid maakt het niet uit met wie u contact zoekt, de keus is aan u.

Hieronder stellen zij zich voor:



**Jollette Boon**

“Na het behalen van mijn rechte diploma ben ik aan de slag gegaan als jurist bij het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Dat doe ik nog steeds met veel plezier.

Naast mijn studie en baan was ik een aantal jaren actief als vrijwilliger bij het Rode Kruis en heb ik op vrijwillige basis gedetineerden juridisch advies gegeven. Ik geniet in het dagelijks leven van mooie tochten op de racefiets, reizen en etentjes met vrienden. ”

Jollette Boon is bereikbaar via:  
telefoon: 06-24223454  
e-mail :  
jolletteboon@gmail.com



**Irma Verschuren**

“Met veel plezier heb ik in het basisonderwijs gewerkt. Na mijn opleiding aan de pedagogische academie heb ik me bovendien verder verdiept in leer- en gedragsproblemen. Naast mijn baan heb ik altijd vrijwilligerswerk gedaan. Voor Participe heb ik bijvoorbeeld ouderen bezocht en voor de start van Tom in de buurt vertegenwoordigde ik vrijwilligers in de klankbordgroep. Ik heb veel hobby's. In mijn vrije tijd schilder en dicht ik, ik zing, speel gitaar en lees graag.”

Irma Verschuren is bereikbaar via:  
telefoon: 06-28644793  
e-mail :  
irma.leoverschuren@ziggo.nl