

Wijkcoach (MBO) voor Tom in de buurt



Als wijkcoach begeleid jij inwoners, zodra zij behoefte hebben aan ondersteuning over bijvoorbeeld zelfstandig thuis blijven wonen, dagbesteding en thema's als rouwverwerking, administratie, relatie en scheiding. Je biedt de inwoner een luisterend oor, een reikende hand én je stimuleert de inwoner ook om zelf te doen, wat mogelijk is.



WIE ZIJN WIJ

TOM in de Buurt (TOM) is een samenwerking van zes hulpverlenende organisaties (stichting ActiVite, De Binnenvest, Gemiva SVG groep, Kwadraad en Kwintes, WMO Maatwerk), die de WMO-hulp verzorgen voor de gemeenten Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop.

Tom in de buurt richt zich op sociaal-maatschappelijke vragen van volwassen inwoners en zorgt voor informatie, advies en ondersteuning bij de mensen thuis.

Daarmee bieden wij één loket voor alle soorten niet-medische problemen en hulpvragen, zodat niemand meer van het kastje naar de muur (en terug) wordt gestuurd. Tom staat voor Talent, Ondersteuning en Meedoen.



JOUW BAAN ALS WIJKCOACH (MBO)

Inwoners komen met veel verschillende vragen naar ons toe. Jij begeleidt en adviseert hen met vragen over bijvoorbeeld zelfstandig thuis blijven wonen, omgaan met dementie, dagbesteding, mantelzorg en thema's als stress, omgaan met geld, eenzaamheid en huiselijk geweld.

Met wie werk je samen?

Je werkt in een team van 7 tot 20 wijkcoaches. Jouw team valt onder een wijkteammanager. Ieder wijkteam heeft ook een host en een casemanager.

Hoe werk je bij Tom in de buurt?

Als een inwoner contact heeft opgenomen met Tom in de buurt, volgt er een gesprek met de host. Vervolgens wordt er een leefgesprek gevoerd met de casemanager. In dat leefgesprek worden de ondersteuningsdoelen van de inwoner besproken.

Na het leefgesprek, start jouw casus. Jij behandelt voornamelijk casussen met enkelvoudige problematiek. Samen met een collega start je een 1Huishouden1Plan1Regisseur (1H1P1R) bijeenkomst; een gesprek waarbij je samen met de cliënt, diens sociale netwerk en de betrokken professionals om tafel gaat. Het doel hiervan is om samen een plan te maken waarbij de veranderwens van de inwoner centraal staat.

Je biedt en initieert de benodigde hulp en ondersteuning aan de inwoner, maar stimuleert ook dat de inwoner zelf doet, wat mogelijk is. Het doel is: de inwoner in zijn eigen kracht zetten. Je luistert, onderzoekt behoeften en eigen mogelijkheden, denkt mee, geeft inzicht en advies, faciliteert én stimuleert. Aan ieder dossier is ook een wijkcoach HBO gekoppeld. Samen met die wijkcoach begeleid je de cliënt bij het behalen van de ondersteuningsdoelen.

De meeste inwoners zie je om de week, sommige zie je wekelijks. Samen met de betrokken en casemanager monitor je de voortgang en zorg je voor evaluatiemomenten.

Naast individuele begeleiding thuis, werk je soms ook samen met een collega samen om dagbesteding en groepsactiviteiten in de wijk op te zetten en te begeleiden.



JOUW PROFIEL

Je:

- bent in bezit van een afgeronde opleiding MBO niveau 3 of 4.
- maakt makkelijk contact, communiceert helder en vraagt goed door op onderdelen bij de cliënt.
- kunt je goed verplaatsen in de leefwereld van de ander.
- onderzoekt als professional de behoeften van de cliënt, signaleert patronen, geeft inzicht en advies.
- zoekt proactief oplossingen en schakelt eventueel op tijd hulp in van collega's als er complexe vraagstukken zijn.



WAT WIJ BIEDEN

Tom in de buurt is een organisatie voor mensen. De processen van organisatie zijn ook zo ingericht: vanuit de klant. Samen met collega's maak je iedere dag impact op het leven van anderen.

Je krijgt in jouw functie als wijkcoach veel zelfstandigheid en ruimte om naar eigen inzicht te werken. Waarbij je wel kunt terugvallen op je collega's en veel kunt leren van elkaar. Geen dag is hetzelfde bij Tom in de buurt.

Bij Tom in de buurt werken zo'n 150 wijkcoaches. Zij werken in dienst van één van de zes organisaties binnen het samenwerkingsverband. Iedere medewerker brengt de kennis en kunde van het eigen vakgebied en de eigen organisatie mee. Je werkt dan ook volgens het salaris en de arbeidsvoorwaarden van deze organisatie.

DIT IS EEN OPEN VACATURE

Omdat dit een open vacature is, wordt je uitgenodigd voor een gesprek om elkaar beter te leren kennen. Vinden we allebei dat je bij Tom in de buurt past? Dan doen we ons best voor een passende plek bij een van de organisaties te vinden. Dit kan even tijd in beslag nemen. We houden je hiervan natuurlijk op de hoogte.



INFORMATIE EN INTERESSE

Je werkt vaak met kwetsbare cliënten en daarom zijn wij zeer zorgvuldig in ons selectiebeleid. De aanvraag Verklaring omtrent het gedrag (VOG), het navragen van referenties en het opvragen van informatie bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd maken om die reden onderdeel uit van de selectieprocedure.

Wil je eerst meer weten over deze vacature? Neem dan contact op met: Hannelies van Velzen (stuurder) of Pauline Kroes (wijkteammanager).

Hannelies van Velzen: 06 - 10 15 95 42

Pauline Kroes: 06 - 1590 11 46

Ben je enthousiast? Dan zien we graag je motivatie en cv tegemoet via secretariaat@tomindebuurt.nl